

平成30年度 総合健診受診者アンケート調査  
(満足度状況結果)

<調査期間>

平成30年4月1日	総合健診受診者数	2,763
↳	アンケート回答者数	2,537
平成31年3月31日	アンケート回答率	91.8%

※参考(過去のアンケート調査結果)

H29	H28	H27	H26
調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (4月～3月)	調査期間 (5月～3月)
2,708	2,742	2,595	(2,376)
2,485	2,510	2,359	2,128
91.8%	91.5%	90.9%	89.6%

※H25～H26受診者数は調査期間内の受診者数

項目	調査期間	回答者数	うち満足した回答数	満足度
1～6の計				90.1%

満足度			
86.3%	87.8%	86.6%	85.5%

1. 職員対応	良かった (普通含む)		
4月～3月	2,485	2,369	93.6%

93.8%	94.4%	94.1%	97.3%
-------	-------	-------	-------

2. 待ち時間	短かった (普通含む)		
4月～3月	2,484	2,154	85.0%

84.2%	85.1%	84.7%	84.4%
-------	-------	-------	-------

3. 室内環境	快適である		
4月～3月	2,482	2,385	94.0%

96.0%	94.5%	91.6%	86.5%
-------	-------	-------	-------

4. 検査着	適当である		
4月～3月	2,483	2,209	87.1%

83.9%	85.4%	87.3%	88.0%
-------	-------	-------	-------

5. サングラス	適当である		
4月～3月	2,481	2,085	82.2%

77.3%	79.8%	85.5%	
-------	-------	-------	--

6. お食事処の居心地	適当である		
4月～3月	2,484	2,385	94.0%

92.5%	93.3%	91.3%	
-------	-------	-------	--

7. 食事	5月～3月の計		
4月～3月	①+②		92.4%
		①味：美味しい	
	2,483	2,336	92.1%
		②量：丁度良い	
	2,484	2,349	92.6%

91.8%	91.5%	90.1%	86.4%
-------	-------	-------	-------

91.3%	90.8%	89.2%	93.7%
-------	-------	-------	-------

92.4%	92.2%	91.1%	79.1%
-------	-------	-------	-------

8. 料金	安い (普通含む)		
4月～3月	-	-	-

70.5%	78.2%	67.6%	70.4%
-------	-------	-------	-------